DAL 1594 Istituti Riuniti Airoldi e Muzzi onlus

Scheda per la segnalazione di suggerimenti e disservizi RSA

Gi Istituti ricercano continuamente il coinvolgimento attivo di tutti gli interessati, ospiti, famigliari, volontari, operatori.
Il sistema di valutazione della soddisfazione è rappresentato, oltre che dal questionario di soddisfazione, anche dalla presente "scheda di segnalazione" tramite la quale inoltrare suggerimenti, apprezzamenti o reclami. Una volta compilata deve essere inoltrata al'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Servizio Accoglienza, che provvederà alla successiva evasione entro 15 giorni lavorativi.

Motivo della segnalazione:

❒ suggerimenti ❒ apprezzamenti ❒ reclami

Cognome e nome:			
Nato a:	Prov.	il	
Residente a:	Cap.	Prov.	
Via		N.	
Tel.	Cell.		
E-mail:			
In qualità di: ❒ famigliare_____ ❒ AdS ❒ Tutore/Curatore ❒ altro_____			
Persona di riferimento per il Sig/ra			
Ospite presso il piano_____della Residenza_____			

Lecco,_____

_____
(firma)

_____
(l'incaricato del Servizio Accoglienza - URP)